Všeobecné obchodní podmínky

internetového obchodu Relyže | www.relyze.cz | účinnost od 1. října 2026

Prodávající	Patrik Klas
IČO	21275742
Sídlo	třída Vítězství 49/48, Hamrníky, 353 01 Mariánské Lázně
E-mail	relyze@relyze.cz
Postavení	podnikající fyzická osoba, neplátce DPH

Adresa určená výhradně pro zasílání vraceného a reklamovaného zboží: Stará Voda 223, 353 01 Mariánské Lázně. Sídlo prodávajícího není provozovnou ani běžným místem pro osobní předání nebo příjem zásilek.

1 Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti při nákupu v internetovém obchodě Relyže na www.relyze.cz. Odchylné ujednání v kupní smlouvě má přednost před těmito VOP.

1.2 Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel. Spotřebitelem je člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím. Uvede-li kupující IČO nebo je-li z okolností zřejmé, že nakupuje pro podnikání, použijí se spotřebitelská ustanovení jen tehdy, odpovídá-li to skutečnému účelu nákupu.

1.3 VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Znění VOP účinné při objednávce obdrží kupující v elektronické podobě a může si je uložit.

2 Zboží a jeho stav

2.1 Prodávající nabízí nové i použité lyžařské a snowboardové vybavení. U použitého zboží jsou běžné známky předchozího užívání; konkrétní stav, známé vady, opotřebení, opravy a podstatné vlastnosti jsou uvedeny u produktu. Popis a fotografie konkrétního použitého kusu jsou součástí nabídky a po uzavření smlouvy také smluvených vlastností.

2.2 Za vadu se nepovažuje běžné opotřebení odpovídající stáří a předchozímu používání použitého zboží ani vlastnost nebo nedostatek, na který byl kupující před koupí zvlášť upozorněn a s nímž souhlasil.

2.3 Údaje o rozměrech, kompatibilitě a určení zboží vycházejí z údajů výrobce a z měření prodávajícího. Kupující před objednáním ověří, zda je zboží vhodné pro jeho účel, výšku, hmotnost, úroveň a ostatní vybavení. Tím nejsou omezena zákonná práva z vadného plnění.

3 Objednávka a uzavření smlouvy

3.1 Nabídka zboží na webu je výzvou k podání objednávky. Kupující objednávku odešle tlačítkem, které jasně vyjadřuje povinnost platby, po kontrole zboží, ceny, dopravy, platby a zadaných údajů. Před odesláním může údaje opravovat.

3.2 Objednávka je návrhem kupujícího na uzavření smlouvy. Automatická zpráva o doručení objednávky je pouze potvrzením jejího přijetí, pokud z jejího obsahu výslovně neplyne, že objednávku prodávající přijímá. Smlouva je uzavřena přijetím objednávky prodávajícím zaslaným na e-mail kupujícího, případně odesláním objednaného zboží.

3.3 Před uzavřením smlouvy může prodávající objednávku odmítnout zejména při vyprodání jedinečného použitého kusu, objektivní nedostupnosti zboží nebo zjevné chybě ceny, kterou průměrný kupující musel rozpoznat. Již přijatou platbu v takovém případě bez zbytečného odkladu vrátí.

3.4 Závazná objednávka zadaná přes e-shop zůstává smlouvou uzavřenou na dálku i při osobním převzetí. Pouhá nezávazná rezervace, po které se kupující teprve na místě rozhodne a uzavře smlouvu po prohlídce zboží, smlouvou uzavřenou na dálku není; zákonné čtrnáctidenní odstoupení se na ni proto nevztahuje.

4 Cena, platba a dodání

4.1 Ceny zboží jsou konečné; prodávající není plátcem DPH. Náklady na dopravu, platbu a případné doplňkové služby jsou uvedeny samostatně před odesláním objednávky. Dostupné způsoby platby a dopravy se zobrazují v košíku.

4.2 Prodávající dodá zboží na sjednané místo bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy, nebyla-li sjednána jiná doba. Nebezpečí škody přechází na spotřebitele převzetím zboží od dopravce; zvolí-li si spotřebitel vlastního dopravce, kterého prodávající nenabídl, přechází nebezpečí předáním tomuto dopravci.

4.3 Kupující při převzetí zásilku podle možností zkontroluje. Zjevné poškození obalu je vhodné zaznamenat s dopravcem a co nejdříve oznámit prodávajícímu. Opomenutí této kontroly samo o sobě neruší zákonná práva kupujícího.

4.4 Nepřevzetí zásilky není odstoupením od smlouvy. Nepřevezme-li kupující řádně odeslané zboží, může prodávající požadovat náhradu účelně vynaložených skutečných nákladů, zejména marné dopravy a uskladnění, a po poskytnutí přiměřené dodatečné lhůty může od smlouvy odstoupit. Prodávající neuplatňuje automatickou paušální pokutu.

5 Zákonné odstoupení spotřebitele do 14 dnů

5.1 Spotřebitel může bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku do 14 dnů. Lhůta běží od převzetí zboží; u více kusů z jedné objednávky dodávaných samostatně od převzetí posledního kusu a u zboží složeného z částí od převzetí poslední části.

5.2 K dodržení lhůty stačí, aby spotřebitel poslední den odeslal jednoznačné oznámení o odstoupení, například e-mailem na relyze@relyze.cz nebo dopisem na sídlo prodávajícího. Může použít vzorový formulář v příloze, není to však povinné. Je-li na e-shopu dostupná online funkce pro odstoupení, lze ji použít také; prodávající její přijetí bez zbytečného odkladu potvrdí.

5.3 Spotřebitel zašle nebo předá zboží nejpozději do 14 dnů od odstoupení výhradně na adresu: Stará Voda 223, 353 01 Mariánské Lázně. Zásilka na dobírku nemusí být převzata. Spotřebitel nese přímé náklady na vrácení. U lyží, snowboardů a jiného nadrozměrného zboží, které nelze vrátit běžnou poštovní zásilkou, se náklady na zpětnou dopravu v rámci ČR odhadují přibližně na 300 až 900 Kč za zásilku podle rozměrů a zvoleného dopravce.

5.4 Prodávající vrátí do 14 dnů od odstoupení všechny přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na nejlevnější nabízený standardní způsob dodání. Zvolil-li spotřebitel dražší způsob, rozdíl se nevrací. Prodávající může s vrácením počkat, dokud zboží neobdrží nebo spotřebitel neprokáže jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve. Peníze vrátí stejným způsobem, nebylo-li dohodnuto jinak bez dalších nákladů pro spotřebitele.

5.5 Při odstoupení jen od části objednávky se původní náklady na dodání vracejí pouze v rozsahu, v němž by byly nižší, kdyby byla od počátku objednána pouze ponechaná část.

5.6 Spotřebitel smí zboží rozbalit a vyzkoušet pouze v rozsahu potřebném k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností, obdobně jako v kamenné prodejně. Odpovídá za snížení hodnoty vzniklé nakládáním nad tento rozsah. U sportovního vybavení jej zpravidla překračuje zejména jízda venku, chůze v lyžařských botách mimo čistý interiér, vrtání, montáž, broušení, voskování, servisní zásah, znečištění, poškrábání nebo poškození. Prodávající může započíst pouze skutečné a odůvodnitelné snížení hodnoty; nejde o paušální poplatek ani automatické odmítnutí odstoupení.

5.7 Právo odstoupit se neuplatní v případech stanovených zákonem, zejména u zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu. U vybavení Relyže může jít například o nevratné vrtání nebo jinou individualizovanou úpravu provedenou podle konkrétního zadání. Pouhé běžné a vratné seřízení se za takovou výjimku nepovažuje automaticky.

6 Volitelná služba Prodloužené vrácení do 30 dnů

6.1 Je-li u produktu nabídnuta, může si kupující při objednávce zakoupit doplňkovou službu „Prodloužené vrácení do 30 dnů“ za 99 Kč za každý kus zboží. Službu nelze přikoupit zpětně po uzavření smlouvy. Při množství dvou kusů činí cena 198 Kč. Za jeden kus se považuje jedna samostatná prodejní položka, například jeden pár lyží včetně vázání, jeden pár bot, jeden snowboard nebo jedna jako celek prodávaná sada.

6.2 Služba nemění ani neomezuje zákonné čtrnáctidenní odstoupení, práva z vad ani jiná zákonná práva. Poskytuje pouze smluvní možnost vrátit příslušný kus od 15. do 30. dne od jeho převzetí.

6.3 Pro uplatnění služby musí kupující nejpozději 30. den od převzetí současně (a) odeslat jednoznačné oznámení na relyze@relyze.cz a (b) předat zboží dopravci k přepravě na adresu Stará Voda 223, 353 01 Mariánské Lázně. Na žádost doloží včasné odeslání. Přímé náklady na vrácení nese kupující.

6.4 V období od 15. do 30. dne lze vrátit jen zboží, které nebylo žádným způsobem použito. Smí být rozbaleno a přiměřeně prohlédnuto nebo vyzkoušeno v čistém interiéru, musí však zůstat čisté, suché, nepoškozené, bez cizího pachu, kompletní a ve stejném stavu jako při převzetí, včetně dodaného příslušenství, návodů, visaček a produktového obalu, pokud byl součástí zboží. Přepravní krabici není nutné zachovat, zboží však musí být bezpečně zabaleno pro zpětnou dopravu.

6.5 Za použití vylučující smluvní vrácení se považuje zejména jízda na lyžích nebo snowboardu, venkovní chůze v botách, vrtání, montáž nebo změna montáže, úprava, servis, broušení, voskování, praní, odstranění či poškození visaček a jakékoli další jednání zanechávající známky používání. Ujednání tohoto článku se použije pouze na smluvní vrácení od 15. do 30. dne, nikoli k omezení zákonného odstoupení v prvních 14 dnech.

6.6 Při řádném využití služby vrátí prodávající kupní cenu vráceného kusu do 14 dnů po jeho obdržení a ověření splnění podmínek. Nevrací se původní náklady na dodání, náklady na zpětnou dopravu ani cena služby 99 Kč za vracený kus. Ostatních kusů a služeb v objednávce se vrácení netýká.

6.7 Nesplňuje-li zboží podmínky smluvního vrácení, může prodávající vrácení odmítnout a nabídne kupujícímu jeho zpětné zaslání na náklady kupujícího. Bez dohody zboží nelikviduje. Tím nejsou dotčena případná práva kupujícího z vady.

6.8 Odstoupí-li spotřebitel v zákonné čtrnáctidenní lhůtě od koupě kusu, pro který byla služba zakoupena, zaniká spolu s koupí i tato doplňková smlouva a prodávající vrátí také příslušných 99 Kč. Spotřebitel může v zákonné lhůtě odstoupit i pouze od smlouvy o doplňkové službě; tím ztrácí právo na prodloužené vrácení.

7 Práva z vadného plnění a reklamace

7.1 Prodávající odpovídá spotřebiteli, že zboží při převzetí nemá vady a splňuje zákonné a sjednané požadavky. Projeví-li se vada do jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje.

7.2 U nového zboží může spotřebitel vytknout vadu, která se projeví do dvou let od převzetí. U použitého zboží se prodávající a spotřebitel výslovně dohodli na zkrácení této doby na jeden rok od převzetí. Informace o jednoleté době musí být u použitého produktu zřetelná před objednávkou a zachycena také v potvrzení objednávky nebo jiném dokladu.

7.3 Právo z vadného plnění nenáleží, pokud si kupující vadu sám způsobil. U použitého zboží se nevztahuje na opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání ani na konkrétní nedostatek, s nímž kupující před koupí souhlasil. Za vadu se nepovažuje ani běžné opotřebení vzniklé po převzetí.

7.4 Spotřebitel může požadovat odstranění vady opravou nebo dodáním věci bez vady, ledaže je zvolený způsob nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. U jedinečného použitého kusu může být dodání totožné věci bez vady objektivně nemožné. Za zákonných podmínek může spotřebitel požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, zejména pokud prodávající vadu neodstraní, vada se projeví opakovaně nebo jde o podstatné porušení smlouvy. Od smlouvy nelze odstoupit pro nevýznamnou vadu.

7.5 Reklamaci lze uplatnit e-mailem na relyze@relyze.cz. Reklamované zboží se po předchozím oznámení zasílá na adresu Stará Voda 223, 353 01 Mariánské Lázně. Kupující uvede identifikaci objednávky, popis projevu vady, kontaktní údaje a požadovaný způsob vyřízení; chybějící formulář nebo obal sám o sobě reklamaci nezneplatňuje.

7.6 Prodávající při uplatnění reklamace vydá spotřebiteli písemné potvrzení s datem, obsahem reklamace a požadovaným způsobem vyřízení a po skončení také potvrzení o způsobu a datu vyřízení, případně písemné odůvodnění zamítnutí.

7.7 Reklamace spotřebitele včetně odstranění vady bude vyřízena a spotřebitel o tom bude informován nejpozději do 30 dnů, pokud se strany nedohodnou na delší lhůtě. Po marném uplynutí této lhůty může spotřebitel odstoupit od smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu. Při oprávněné reklamaci má spotřebitel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů.

7.8 Poškození způsobené nesprávným použitím, nehodou, zanedbanou údržbou, neodbornou úpravou nebo použitím v rozporu s určením není vadou, pokud s takovým jednáním příčinně souvisí. Tím není dotčena odpovědnost prodávajícího za vadu, která existovala při převzetí.

8 Bezpečné používání sportovního vybavení

8.1 Kupující zboží před každým použitím zkontroluje a používá je pouze k určenému účelu, v souladu s návodem, svými schopnostmi a podmínkami. Při pochybnostech o bezpečnosti je přestane používat a kontaktuje odborný servis nebo prodávajícího.

8.2 Lyžařské vázání musí být před prvním použitím a poté pravidelně zkontrolováno a nastaveno kvalifikovaným servisem podle aktuálních údajů lyžaře, bot a příslušných norem. Údaje poskytnuté kupujícím musí být pravdivé a úplné. Toto bezpečnostní upozornění nevylučuje ani neomezuje zákonnou odpovědnost prodávajícího.

9 Stížnosti a mimosoudní řešení sporů

9.1 Stížnost může kupující zaslat na relyze@relyze.cz. Prodávající doporučuje nejprve pokusit se spor vyřešit přímo.

9.2 K mimosoudnímu řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.gov.cz, adr.coi.cz. Návrh lze podat zpravidla nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy spotřebitel u prodávajícího poprvé uplatnil právo, které je předmětem sporu.

10 Ochrana osobních údajů

10.1 Prodávající zpracovává osobní údaje v rozsahu potřebném k uzavření a plnění smlouvy, splnění právních povinností a ochraně oprávněných nároků. Podrobnosti jsou uvedeny v samostatných zásadách ochrany osobních údajů zveřejněných na e-shopu.

11 Závěrečná ustanovení

11.1 Právní vztahy se řídí právem České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele. Volbou práva nejsou spotřebiteli odňata kogentní práva, která by mu jinak poskytoval právní řád jeho obvyklého bydliště.

11.2 Je-li některé ustanovení neplatné nebo neúčinné, ostatní zůstávají v platnosti. Prodávající může VOP měnit pouze do budoucna; pro konkrétní objednávku platí verze účinná v okamžiku jejího odeslání.

11.3 Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. října 2026.

Příloha 1 Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Formulář vyplňte a odešlete pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy. Jeho použití není povinné.

Adresát	Patrik Klas, třída Vítězství 49/48, Hamrníky, 353 01 Mariánské Lázně E-mail: relyze@relyze.cz
Oznámení	Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy na níže uvedené zboží:
Zboží	
Číslo objednávky	
Datum objednání	
Datum převzetí	
Jméno a příjmení	
Adresa spotřebitele	
Číslo účtu	Pouze pokud je dohodnuto vrácení převodem nebo je potřebné pro vrácení platby.
Datum a podpis	Podpis se vyžaduje pouze při zaslání formuláře v listinné podobě.

Vrácené zboží pošlete odděleně na adresu pro vratky: Stará Voda 223, 353 01 Mariánské Lázně. Zásilku neposílejte na dobírku.