Všeobecné obchodní podmínky

internetového obchodu Relyže | www.relyze.cz | účinnost od 1. října 2026

Prodávající	Patrik Klas
IČO	21275742
Sídlo	třída Vítězství 49/48, Hamrníky, 353 01 Mariánské Lázně
E-mail	relyze@relyze.cz
Telefon	+420 725 880 557
Postavení	podnikající fyzická osoba, neplátce DPH

Adresa pro zasílání vraceného a reklamovaného zboží: Stará Voda 223, 353 01 Mariánské Lázně. Sídlo prodávajícího není prodejnou. Tím není omezena možnost uplatnit reklamaci na místech stanovených zákonem a v článku 7 těchto VOP.

1 Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti při nákupu v internetovém obchodě Relyže na www.relyze.cz. Odchylné ujednání v kupní smlouvě má přednost před těmito VOP.

1.2 Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel. Spotřebitelem je člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím. Uvede-li kupující IČO nebo je-li z okolností zřejmé, že nakupuje pro podnikání, použijí se spotřebitelská ustanovení jen tehdy, odpovídá-li to skutečnému účelu nákupu.

1.3 VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Znění VOP účinné při objednávce obdrží kupující v elektronické podobě a může si je uložit.

2 Zboží a jeho stav

2.1 Prodávající nabízí nové i použité lyžařské a snowboardové vybavení. Označení N znamená nové zboží; označení A+, A, B a C vyjadřují stupně stavu použitého zboží podle tabulky uvedené u produktu. Konkrétní stav, známé vady, opotřebení, opravy a podstatné vlastnosti jsou uvedeny u produktu. Popis a fotografie konkrétního kusu jsou součástí nabídky a po uzavření smlouvy také smluvených vlastností.

2.2 Vadou není opotřebení použitého zboží odpovídající míře jeho předchozího používání. Liší-li se konkrétní vlastnost od zákonných požadavků na obvyklé vlastnosti zboží, prodávající na tuto odchylku kupujícího před uzavřením smlouvy zvlášť upozorní a kupující s ní musí při uzavírání smlouvy výslovně souhlasit. Samotné označení zboží jako použitého nebo jeho zařazení do stupně stavu nevylučuje práva z jiných vad.

2.3 Údaje o rozměrech, kompatibilitě a určení zboží vycházejí z údajů výrobce a z měření prodávajícího. Kupující před objednáním ověří, zda je zboží vhodné pro jeho účel, výšku, hmotnost, úroveň a ostatní vybavení. Tím nejsou omezena zákonná práva z vadného plnění.

3 Objednávka a uzavření smlouvy

3.1 Nabídka zboží na webu je výzvou k podání objednávky. Kupující objednávku odešle tlačítkem, které jasně vyjadřuje povinnost platby, po kontrole zboží, ceny, dopravy, platby a zadaných údajů. Před odesláním může údaje opravovat.

3.2 Objednávka je návrhem kupujícího na uzavření smlouvy. Automatická zpráva o doručení objednávky je pouze potvrzením jejího přijetí, pokud z jejího obsahu výslovně neplyne, že objednávku prodávající přijímá. Smlouva je uzavřena doručením přijetí objednávky prodávajícím na e-mail kupujícího. Přijetí může být součástí oznámení o odeslání zboží.

3.3 Před uzavřením smlouvy může prodávající objednávku odmítnout zejména při vyprodání jedinečného použitého kusu, objektivní nedostupnosti zboží nebo zjevné chybě ceny, kterou průměrný kupující musel rozpoznat. Již přijatou platbu v takovém případě bez zbytečného odkladu vrátí.

3.4 Závazná objednávka zadaná přes e-shop zůstává smlouvou uzavřenou na dálku i při osobním převzetí. Pouhá nezávazná rezervace, po které se kupující teprve na místě rozhodne a uzavře smlouvu po prohlídce zboží, smlouvou uzavřenou na dálku není; zákonné čtrnáctidenní odstoupení se na ni proto nevztahuje.

4 Cena, platba a dodání

4.1 Ceny zboží jsou konečné; prodávající není plátcem DPH. Náklady na dopravu, platbu a případné doplňkové služby jsou uvedeny samostatně před odesláním objednávky. Dostupné způsoby platby a dopravy, místo a podmínky osobního odběru se zobrazují v objednávkovém procesu. Náklady na telefonickou a internetovou komunikaci se řídí běžným tarifem kupujícího; prodávající za ni neúčtuje zvláštní příplatek.

4.2 Prodávající dodá zboží na sjednané místo bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy, nebyla-li sjednána jiná doba. Nebezpečí škody přechází na spotřebitele převzetím zboží od dopravce; zvolí-li si spotřebitel vlastního dopravce, kterého prodávající nenabídl, přechází nebezpečí předáním tomuto dopravci.

4.3 Kupující při převzetí zásilku podle možností zkontroluje. Zjevné poškození obalu je vhodné zaznamenat s dopravcem a co nejdříve oznámit prodávajícímu. Opomenutí této kontroly samo o sobě neruší zákonná práva kupujícího.

4.4 Nepřevzetí zásilky není odstoupením od smlouvy. Nepřevezme-li kupující řádně odeslané zboží, může prodávající požadovat náhradu účelně vynaložených skutečných nákladů, zejména marné dopravy a uskladnění, a po poskytnutí přiměřené dodatečné lhůty může od smlouvy odstoupit. Prodávající neuplatňuje automatickou paušální pokutu.

5 Zákonné odstoupení spotřebitele do 14 dnů

5.1 Spotřebitel může bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku do 14 dnů. Lhůta běží od převzetí zboží; u více kusů z jedné objednávky dodávaných samostatně od převzetí posledního kusu a u zboží složeného z částí od převzetí poslední části.

5.2 K dodržení lhůty stačí, aby spotřebitel poslední den odeslal jednoznačné oznámení o odstoupení, například e-mailem na relyze@relyze.cz nebo dopisem na sídlo prodávajícího. Může použít vzorový formulář v příloze, není to však povinné. Je-li na e-shopu dostupná online funkce pro odstoupení, lze ji použít také; prodávající její přijetí bez zbytečného odkladu potvrdí.

5.3 Spotřebitel zašle nebo předá zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, prodávajícímu nebo osobě pověřené jeho převzetím. Pro zasílání zboží je určena adresa Stará Voda 223, 353 01 Mariánské Lázně. Lhůta je zachována odesláním zboží před jejím uplynutím. Zásilka na dobírku nemusí být převzata. Spotřebitel nese přímé náklady na vrácení, byl-li o tom řádně předem informován. U zboží, které nelze pro jeho povahu vrátit obvyklou poštovní cestou, prodávající sdělí výši těchto nákladů, případně jejich přiměřený odhad, před objednáním u produktu nebo v objednávkovém procesu. Nebyla-li splněna zákonná informační povinnost, nese příslušné náklady prodávající.

5.4 Prodávající vrátí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, všechny přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na nejlevnější nabízený standardní způsob dodání. Zvolil-li spotřebitel dražší způsob, rozdíl se nevrací. Prodávající může s vrácením počkat, dokud zboží neobdrží nebo spotřebitel neprokáže jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve. Peníze vrátí stejným způsobem, nebylo-li dohodnuto jinak bez dalších nákladů pro spotřebitele.

5.5 Při odstoupení jen od části objednávky se původní náklady na dodání vracejí pouze v rozsahu, v němž by byly nižší, kdyby byla od počátku objednána pouze ponechaná část.

5.6 Spotřebitel může zboží rozbalit a vyzkoušet v rozsahu potřebném k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností, obdobně jako v kamenné prodejně. Odpovídá pouze za snížení hodnoty vzniklé nakládáním nad tento rozsah, pokud byl řádně poučen o právu odstoupit. Tento rozsah zpravidla překračuje zejména jízda na lyžích či snowboardu, chůze v botách venku, vrtání, úpravy, broušení, voskování a jiné servisní zásahy. Rozhoduje skutečný dopad na hodnotu konkrétního kusu oproti jeho stavu při převzetí. Prodávající může za zákonných podmínek započíst jen doložené snížení hodnoty; samotné použití zboží neznamená automatické odmítnutí odstoupení a neuplatňuje se paušální poplatek.

5.7 Právo odstoupit se neuplatní v případech stanovených § 1837 občanského zákoníku, zejména u zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám. Výjimka se posuzuje podle povahy konkrétního plnění. Samotné objednání běžného seřízení vázání nebo standardní servisní úpravy neznamená automaticky zánik práva odstoupit od koupě vybavení.

6 Prodloužené vrácení do 30 dnů za 99 Kč za vracený kus

6.1 Je-li tato možnost u produktu nebo v objednávce nabízena, může spotřebitel bez uvedení důvodu využít smluvní vrácení zboží od 15. do 30. dne od jeho převzetí za podmínek tohoto článku. Cena činí 99 Kč za každý skutečně vrácený a podle tohoto článku přijatý kus. Předem se nic nepřiplácí; za ponechané kusy se nic neúčtuje. Jedním kusem se rozumí jedna prodejní jednotka, například pár lyží včetně vázání, pár bot, snowboard nebo sada prodávaná jako celek.

6.2 Tato možnost neomezuje zákonné odstoupení podle článku 5 ani práva z vadného plnění. Za včas uplatněné zákonné odstoupení se 99 Kč neúčtuje, ani když zboží dorazí po uplynutí prvních 14 dnů. Poplatek se neuplatní ani při uplatnění zákonných práv z vady.

6.3 Spotřebitel nejpozději 30. den od převzetí odešle na relyze@relyze.cz oznámení, které určí objednávku a vracené kusy a potvrdí využití prodlouženého vrácení za 99 Kč za kus. Nejpozději téhož dne zboží předá dopravci k přepravě na adresu Stará Voda 223, 353 01 Mariánské Lázně, nebo je na této adrese po dohodě předá osobně. Na žádost doloží včasné odeslání. Přímé náklady na zpětnou dopravu nese spotřebitel.

6.4 Vrátit lze jen zboží, které spotřebitel po převzetí nepoužíval. Je dovoleno rozbalení, prohlédnutí a přiměřené vyzkoušení v čistém interiéru bez zanechání nových známek používání. Zboží musí být ve stejném stavu jako při převzetí, bez nového poškození, znečištění, vlhkosti nebo cizího pachu, kompletní, s dodaným příslušenstvím, návody, visačkami a produktovým obalem, pokud byly dodány. Otevření obalu nevadí. Přepravní krabici není nutné zachovat, zboží však musí být bezpečně zabaleno. U použitého zboží se posuzuje stav oproti stavu při jeho dodání.

6.5 Smluvní vrácení nelze využít, pokud po převzetí došlo zejména k jízdě na lyžích či snowboardu, venkovní chůzi v botách, vrtání, montáži nebo změně montáže, broušení, voskování, jinému servisnímu zásahu, praní nebo odstranění či poškození dodaných visaček. Nevztahuje se na vybavení vyrobené či individuálně nevratně upravené na přání spotřebitele. Tato omezení platí výhradně pro smluvní vrácení podle tohoto článku.

6.6 Při splnění podmínek prodávající vrátí cenu vráceného kusu sníženou o sjednaných 99 Kč do 14 dnů od obdržení zboží; v této lhůtě také ověří jeho stav. Využitím této možnosti spotřebitel souhlasí s odečtením 99 Kč za každý přijatý kus od vracené částky. Za dva přijaté kusy se odečte 198 Kč. Původní náklady na dodání a náklady na zpětnou dopravu se nevracejí. Peníze se vracejí stejným způsobem jako při platbě, není-li dohodnuto jinak.

6.7 Nesplňuje-li zboží podmínky tohoto článku, může prodávající smluvní vrácení odmítnout, sdělí spotřebiteli konkrétní důvod a dohodne s ním převzetí nebo zpětné zaslání na jeho náklady. Poplatek 99 Kč za odmítnutý kus nevzniká. Zboží nebude bez právního důvodu zlikvidováno. Tím nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele.

7 Práva z vadného plnění a reklamace

7.1 Prodávající odpovídá spotřebiteli, že zboží při převzetí nemá vady a splňuje sjednané a zákonné požadavky, včetně požadavků na funkčnost, bezpečnost a rozumně očekávanou životnost. U použitého zboží se přihlíží k jeho povaze, stáří, předchozímu používání a sjednanému stavu. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

7.2 U nového zboží může spotřebitel vytknout vadu, která se projeví do dvou let od převzetí. U použitého zboží prodávající a spotřebitel sjednávají v souladu s § 2168 občanského zákoníku zkrácení doby pro projevení vady, za kterou prodávající odpovídá, na 12 měsíců od převzetí zboží. Zkrácení se vztahuje pouze na použité kusy, včetně kusů označených A+, A, B a C. Na nové zboží označené N se nevztahuje.

7.3 Informace o zkrácení je uvedena u použitého produktu před objednáním. Spotřebitel dohodu potvrzuje samostatným, předem nezaškrtnutým políčkem v objednávce se zněním: „Souhlasím s tím, že u použitého zboží v této objednávce se podle § 2168 občanského zákoníku zkracuje doba pro projevení vady, za kterou prodávající odpovídá, na 12 měsíců od převzetí zboží.“ Potvrzení objednávky obsahuje sjednané zkrácení. Obsahuje-li objednávka nové i použité zboží, dohoda platí jen pro použité položky. Nebylo-li zkrácení platně sjednáno, platí zákonná dvouletá doba.

7.4 Doby podle článku 7.2 se vztahují k projevení vady, nikoli k nejzazšímu okamžiku jejího oznámení. Pozdější oznámení samo o sobě nevylučuje práva z vady, která se projevila v příslušné době; tím nejsou dotčena pravidla promlčení. Vytkl-li spotřebitel vadu oprávněně, doba pro projevení vady ani jednoroční doba zákonné domněnky podle článku 7.1 neběží po dobu, po kterou nemůže věc užívat.

7.5 Práva z vadného plnění nenáleží spotřebiteli, pokud vadu sám způsobil. Vadou není běžné opotřebení způsobené obvyklým užíváním ani u použitého zboží opotřebení odpovídající míře předchozího používání. Konkrétní odchylka přijatá za podmínek článku 2.2 nezakládá právo z vady v rozsahu tohoto souhlasu. Poškození způsobené nárazem, nehodou, nesprávným používáním, zanedbanou údržbou nebo neodborným zásahem se posuzuje podle skutečné příčiny. Samotné zlomení lyže, prasknutí součásti nebo skutečnost, že zboží bylo používáno, neznamenají automaticky uznání ani zamítnutí reklamace.

7.6 Má-li zboží vadu, může spotřebitel podle své volby požadovat opravu nebo dodání věci bez vady, ledaže je zvolený způsob nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. U jedinečného použitého kusu může být výměna nemožná. Prodávající může odmítnout odstranění vady, je-li nemožné nebo nepřiměřeně nákladné za zákonných podmínek. Vadu odstraní v přiměřené době bez značných obtíží pro spotřebitele a zboží k tomu převezme na vlastní náklady.

7.7 Spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, jestliže prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji řádně neodstranil, vada se projeví opakovaně, představuje podstatné porušení smlouvy nebo je zjevné, že nebude odstraněna v přiměřené době či bez značných obtíží. Odstoupení není možné pro nevýznamnou vadu; má se za to, že vada není nevýznamná. Při oprávněném odstoupení prodávající vrátí kupní cenu bez zbytečného odkladu po obdržení zboží nebo prokázání jeho odeslání spotřebitelem.

7.8 Reklamaci lze uplatnit zejména e-mailem na relyze@relyze.cz, telefonicky na +420 725 880 557 nebo písemně. Prodávající přijímá reklamace v kterékoli své provozovně, kde je to možné s ohledem na sortiment, případně i ve svém sídle. Pro zasílání reklamovaného vybavení doporučuje adresu Stará Voda 223, 353 01 Mariánské Lázně. Předchozí kontakt je vhodný pro domluvení přepravy, není však podmínkou přijetí reklamace. Spotřebitel doloží nákup u prodávajícího, popíše projev vady, sdělí kontaktní údaje a požadovaný způsob vyřízení. Nákup lze prokázat i jinak než originálem účtenky. Vlastní formulář prodávajícího ani původní obal nejsou podmínkou reklamace.

7.9 Prodávající při uplatnění reklamace vydá písemné potvrzení obsahující datum uplatnění, obsah reklamace, požadovaný způsob vyřízení a kontaktní údaje spotřebitele pro informaci o vyřízení. Po vyřízení vydá potvrzení o datu a způsobu vyřízení, včetně potvrzení o provedené opravě a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí.

7.10 Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena a spotřebitel o tom bude informován nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se strany v konkrétním případě nedohodnou na delší lhůtě. Spotřebitel poskytne nezbytnou součinnost, zejména umožní přezkoumání vybavení; neposkytnutí potřebné součinnosti má na běh lhůty účinky stanovené právními předpisy. Po marném uplynutí zákonné nebo dohodnuté lhůty může spotřebitel za zákonných podmínek odstoupit od smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.

7.11 Při oprávněné reklamaci má spotřebitel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním práva z vady, zejména přiměřených nákladů přepravy. Prodávající neúčtuje poplatek za přijetí či posouzení reklamace ani paušální poplatek za její zamítnutí.

7.12 Prodávající neposkytuje dobrovolnou záruku za jakost nad rámec zákonných práv, není-li u konkrétního zboží výslovně uvedeno jinak. Případná záruka výrobce se řídí jejími podmínkami a zákonná práva vůči prodávajícímu neomezuje.

8 Bezpečné používání sportovního vybavení

8.1 Kupující zboží před každým použitím zkontroluje a používá je pouze k určenému účelu, v souladu s návodem, svými schopnostmi a podmínkami. Při pochybnostech o bezpečnosti je přestane používat a kontaktuje odborný servis nebo prodávajícího.

8.2 Před prvním použitím musí být ověřena kompatibilita bot a vázání a zajištěna odborná kontrola a nastavení vázání podle aktuálních údajů lyžaře, použitých bot a pokynů výrobce. Kontroly se dále provádějí v intervalech doporučených výrobcem či kvalifikovaným servisem a při změně rozhodných údajů nebo vybavení. Kupující poskytne pravdivé a úplné údaje. Byla-li tato služba sjednána s prodávajícím, prodávající odpovídá za její řádné provedení. Toto upozornění nevylučuje ani neomezuje zákonnou odpovědnost prodávajícího.

9 Stížnosti a mimosoudní řešení sporů

9.1 Stížnost může kupující zaslat na relyze@relyze.cz. Prodávající doporučuje nejprve pokusit se spor vyřešit přímo.

9.2 K mimosoudnímu řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.gov.cz, adr.coi.cz. Návrh lze podat zpravidla nejpozději do jednoho roku ode dne, kdy spotřebitel u prodávajícího poprvé uplatnil právo, které je předmětem sporu.

10 Ochrana osobních údajů

10.1 Prodávající zpracovává osobní údaje v rozsahu potřebném k uzavření a plnění smlouvy, splnění právních povinností a ochraně oprávněných nároků. Podrobnosti jsou uvedeny v samostatných zásadách ochrany osobních údajů zveřejněných na e-shopu.

11 Závěrečná ustanovení

11.1 Právní vztahy se řídí právem České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele. Volbou práva nejsou spotřebiteli odňata kogentní práva, která by mu jinak poskytoval právní řád jeho obvyklého bydliště.

11.2 Je-li některé ustanovení neplatné nebo neúčinné, ostatní zůstávají v platnosti. Prodávající může VOP měnit pouze do budoucna; pro konkrétní objednávku platí verze účinná v okamžiku jejího odeslání.

11.3 Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. října 2026.

Příloha 1 Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Formulář vyplňte a odešlete pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy. Jeho použití není povinné.

Adresát	Patrik Klas, třída Vítězství 49/48, Hamrníky, 353 01 Mariánské Lázně E-mail: relyze@relyze.cz
Oznámení	Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy na níže uvedené zboží:
Zboží	
Číslo objednávky	
Datum objednání	
Datum převzetí	
Jméno a příjmení	
Adresa spotřebitele	
Číslo účtu	Pouze pokud je dohodnuto vrácení převodem nebo je potřebné pro vrácení platby.
Datum a podpis	Podpis se vyžaduje pouze při zaslání formuláře v listinné podobě.

Vrácené zboží pošlete odděleně na adresu pro vratky: Stará Voda 223, 353 01 Mariánské Lázně. Zásilku neposílejte na dobírku.